

Comment établir votre identifiant Manuvie

L'identifiant Manuvie comprend un nom d'utilisateur et un mot de passe sécurisés uniques permettant d'accéder aux produits et aux services de Manuvie. **Suivez les étapes ci-dessous pour établir votre identifiant Manuvie et lier votre compte d'assurance collective.**

Si vous avez déjà un identifiant Manuvie, rendez-vous à la page 4 pour lier votre compte d'assurance collective à votre identifiant.

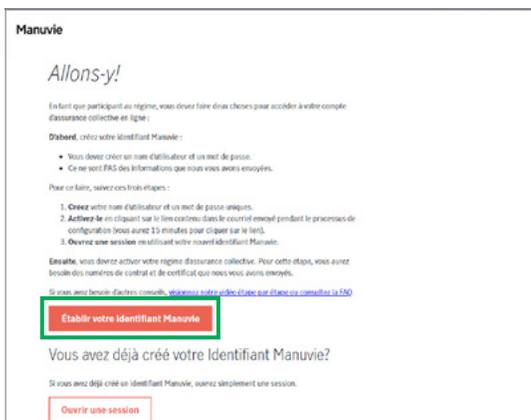
Établir votre identifiant Manuvie

Si vous n'avez pas encore d'identifiant Manuvie, vous devrez en créer un pour accéder à votre régime d'assurance collective.

1. Rendez-vous à l'adresse manuvie.ca/connexion et cliquez sur **En savoir plus**
2. Cliquez sur **Continuer**



3. Cliquez sur **Établir votre identifiant Manuvie**.



Grâce à l'identifiant Manuvie, vous obtenez:



Une sécurité complète



Une configuration facile



La même excellente expérience

4. En tant que nouvel utilisateur, vous devrez entrer votre **nom**, votre **date de naissance** et votre **adresse courriel**. Vous devrez choisir un **nom d'utilisateur** et un **mot de passe** uniques. Cliquez sur **Continuer**

The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- Prénom**: Text input field.
- Nom de famille**: Text input field.
- Date de naissance**: Fields for **Jour (j)**, **Mois** (dropdown menu), and **Année (aaaa)**.
- Adresse courriel**: Text input field.
- Langue du courriel**: Radio buttons for **Anglais** (selected) and **Français**.
- Choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe**:
 - Nom d'utilisateur**: Text input field.
 - Mot de passe**: Two text input fields, each with an **AFFICHER** button.
- Buttons**: A red **Continuer** button and a red **Ouvrez plutôt une session** button.

Remarque : Si vous voyez l'écran ci-dessous, il est possible que vous ayez déjà créé un identifiant Manuvie. Ouvrez une session avec votre identifiant Manuvie ou cliquez sur **Récupérer votre nom d'utilisateur** si vous ne vous en souvenez plus.

The screenshot shows a login page with the following elements:

- Text**: "Vous en avez peut-être déjà créé un, ou un a été créé pour vous si vous avez: *Placements Manuvie, Gestion de placements Manuvie, Manuvie Vitalité, ou le Retraite redéfinie.*"
- Buttons**: A red button with a white border labeled **Récupérer votre nom d'utilisateur** and a solid red button labeled **Ouvrir une session**.
- Footer**: A red arrow icon followed by the text "Créez un nouveau Identifiant Manuvie quand même".

5. Vous recevrez un courriel d'activation pour poursuivre l'établissement de votre identifiant Manuvie.



Cliquez sur le bouton Activer dans le courriel que nous vous avons envoyé pour activer votre identifiant Manuvie. Vous n'avez que 15 minutes pour le faire.

Il s'agit de l'étape la plus importante dans l'établissement de votre identifiant Manuvie!



6. Après avoir cliqué sur Activer, nous vous redirigeons vers une page où nous vous indiquons que votre identifiant Manuvie a été activé. Cliquez sur **Ouvrir une session**.



7. Utilisez votre nouvel identifiant Manuvie et votre nouveau mot de passe pour **ouvrir une session**.

Manuvie

Ouvrez une session au moyen de votre Identifiant Manuvie

Tous les champs sont obligatoires.

Nom d'utilisateur

Se souvenir du nom d'utilisateur
[Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?](#)

Mot de passe

AFFICHER

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Ouvrir une session

Vous n'avez pas d'Identifiant Manuvie?

Établir un Identifiant Manuvie

[Oubliez votre Identifiant Manuvie?](#)

Vous pouvez accéder

- Assurance Collective
- Régime d'épargne retraite collective ou Séso YIP
- Banque Manuvie - particuliers et entreprises
- Placements Manuvie
- Gestion de placements Manuvie
- Manuvie iWell@ - pour les clients de l'Assurance individuelle
- Manuvie iWell@ collective - pour les clients de l'Assurance collective
- Gestion privée Manuvie
- Services Sécurité

Vous cherchez un autre site de Manuvie?

- Accéder les autres produits

Vous souhaitez ouvrir une session en tant que conseiller?

- Ouvrez une session avec votre Identifiant Manuvie ou conseiller

Vous souhaitez ouvrir une session en tant que promoteur?

- Ouvrez une session au moyen de votre Identifiant Manuvie du promoteur

Ajouter un numéro de cellulaire

8. Lorsque le système vous y invite, ajoutez votre numéro de cellulaire pour protéger votre identifiant Manuvie.

Entrez votre numéro de cellulaire, puis cliquez sur **Continuer**.

Manuvie

Bonjour Test!, Ajoutons un numéro de cellulaire à votre Identifiant Manuvie

Pourquoi ajouter un numéro de cellulaire?
Nous utilisons ce numéro uniquement pour protéger votre Identifiant Manuvie, par exemple pour vous envoyer un code à usage unique par message texte.

Numero de cellulaire

+1

Continuer

Je n'ai pas de numéro cellulaire

9. Un code de vérification sera envoyé à votre numéro de cellulaire par message texte.

Ce code sera nécessaire pour continuer.

Entrez le code, puis cliquez sur **Continuer**.

Remarque : Une fois que vous aurez reçu le code de vérification, vous n'aurez que 15 minutes pour l'entrer. Alors, faites-le tout de suite!

Manuvie

Confirmons votre numéro de cellulaire

Nous venons d'envoyer un code à usage unique au [numéro masqué]. Vous avez **15 minutes** pour l'utiliser.

Code

[Obtenir un nouveau code](#)

Continuer

Vous n'avez pas reçu le code?

Vérifiez votre numéro de cellulaire - et assurez-vous d'avoir choisi le bon code de pays!
Si le numéro [numéro masqué] est erroné, vous pouvez revenir en arrière et le modifier. Vous pouvez aussi sauter cette étape pour le moment et la terminer plus tard.

Retour

Je n'ai pas de numéro cellulaire



Félicitations! Votre identifiant Manuvie a été créé. Maintenant, lions-le à votre compte d'assurance collective.

Lier et activer votre compte d'assurance collective à votre identifiant Manuvie

Une fois que vous aurez créé votre identifiant Manuvie, vous devrez le lier à votre compte d'assurance collective. Vous n'aurez à le faire qu'une seule fois.

1. Vous êtes un nouveau participant au sein de l'Assurance collective? Entrez votre numéro de contrat, votre numéro de certificat, votre nom, votre date de naissance et votre adresse de courriel. Puis cliquez sur Établir le lien.

Vos numéros de contrat et de certificat figurent sur votre carte d'avantages sociaux.

Si vous avez déjà ouvert une session dans le site de l'assurance collective, cliquez sur **Lions votre régime** sous Vous avez déjà établi votre compte au titre du régime d'assurance collective?

Pour lier votre compte, entrez votre **numéro de contrat**, votre **numéro de certificat** et le **mot de passe** que vous utilisiez pour accéder à votre compte avant de créer votre nouvel identifiant Manuvie, puis cliquez sur **Établir le lien**.

Manuvie

Activez votre régime d'assurance collective

Il semble que vous êtes un nouveau participant à un régime d'assurance collective de Manuvie. Vous devez procéder à votre inscription au site de l'assurance collective.

- Cette étape est distincte de l'établissement de votre identifiant Manuvie.
- Nous avons besoin de renseignements supplémentaires pour activer votre accès à votre régime d'assurance collective en ligne.
- Si vous vous êtes déjà inscrit au site de l'Assurance collective, cliquez [ici](#).

Renseignements importants
Remplissez tous les champs. À moins qu'ils ne soient facultatifs.

Vos numéros de contrat et de participant/certificat figurent sur votre carte d'avantages sociaux.

N° de contrat

N° de certificat

Prénom

Nom de famille

Date de naissance
Jour (0) Mois Année (YYYY)
 Choisir

Adresse de courriel

Confirmer l'adresse de courriel

En cliquant sur Établir le lien, vous confirmez que vous êtes le titulaire du compte

Établir le lien

Vous avez déjà établi votre compte au titre du régime d'assurance collective?

Vous n'avez peut-être ouvert une session avec le numéro de contrat de votre régime d'assurance collective, votre numéro de certificat et votre mot de passe pour lier votre régime d'assurance collective à votre identifiant Manuvie.

Lions votre régime

[Page précédente](#)

Manuvie

Lier votre régime d'assurance collective

Établisons un lien entre votre régime d'assurance collective et votre identifiant Manuvie.

- Ce n'est **pas la même chose que votre identifiant Manuvie ou votre mot de passe**
- C'est ce que vous avez utilisé auparavant pour ouvrir une session dans votre compte d'assurance collective
- Si vous n'êtes pas déjà inscrit, ou vous n'avez jamais ouvert de session dans votre compte d'assurance collective auparavant, cliquez [ici](#)

Vos numéros de contrat et de participant/certificat figurent sur votre carte d'avantages sociaux.

N° de contrat

N° de certificat

Mot de passe du compte d'assurance collective
 AFFICHER

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

En cliquant sur Établir le lien, vous confirmez que vous êtes le titulaire du compte

Établir le lien

Vous êtes un nouveau participant au sein de l'Assurance collective?

Si vous êtes un nouveau participant, vous n'êtes pas inscrit ou vous n'avez jamais ouvert de session auparavant, ne vous en faites pas. Nous pouvons le faire maintenant! Nous avons simplement besoin d'un peu plus d'informations.

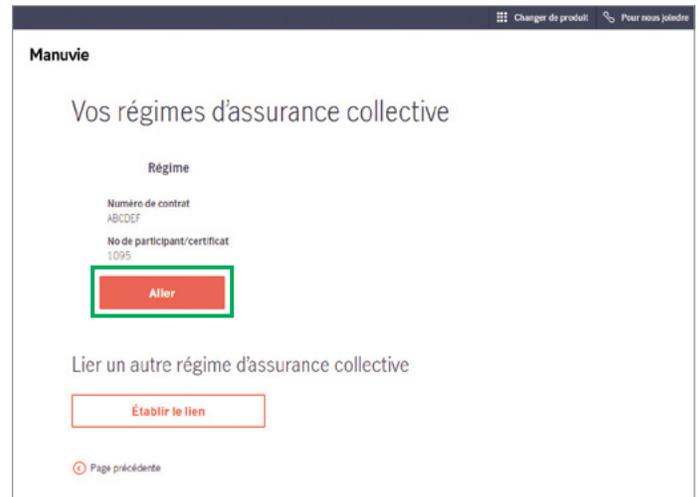
Commencer

[Page précédente](#)

2. Félicitations! Votre compte d'assurance collective est maintenant lié à votre identifiant Manuvie.



3. L'écran suivant vous montrera tous vos régimes d'assurance collective liés. Cliquez sur **Aller** pour accéder à un compte.



Qu'arrive-t-il si j'oublie mon identifiant Manuvie?

Si vous oubliez votre identifiant Manuvie ou votre mot de passe, nous pouvons vous aider!

Vous n'avez qu'à cliquer sur Vous avez oublié votre nom d'utilisateur? ou Vous avez oublié votre mot de passe? sur la page d'ouverture de session.

Besoin d'aide?

Vous trouverez des renseignements supplémentaires – y compris des FAQ, une vidéo avec des instructions détaillées et plus encore sur notre page de soutien à manuvie.ca/avantagesidentifiantManuvie

Des questions?

Si vous avez des questions sur votre nouvel identifiant Manuvie ou si vous avez besoin d'aide pour l'établir, communiquez avec nous du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE), au 1 800 268-6195.